…….. , ….. / ….. / 20…..
miejscowość dzień miesiąc rok

……

……

……

imię, nazwisko i adres konsumenta

Edycja Świętego Pawła
Ul. Świętego Pawła 13/15
42-221 Częstochowa

nazwa i adres sprzedawcy

REKLAMACJA

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.), **zgłaszam niezgodność towaru z umową**.

Nazwa reklamowanego produktu	Symbol produktu	Nr partii produkcyjnej / data ważności	Ilość reklamowana (szt./kpl./ltr.)

Data zakupu:	
Data stwierdzenia wady:	
Co się wydarzyło:	
Jakie są moje odczucia:	
Jakie to rodzi dla mnie konsekwencje:	

Moje żądania (zaznaczyć właściwe):

1. Nieodpłatna naprawa
2. Przecena o …… zł
3. Wymiana produktu na wolny od wad
4. Odstąpienie od umowy (zwrot gotówki).
5. Zwrotu kosztów dodatkowych w wysokości …… zł
   za ……

Uwaga: Odstąpienia od umowy kupujący może żądać jeżeli nie jest możliwa naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności (Art.8. ust.4). Przy określaniu odpowiedniego czasu należy uwzględnić np. rodzaj towaru i cel jego nabycia.